



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pau, le 27 mai 2020

### La mobilisation de la Croix-Rouge de Pau pendant le confinement

#### Une mobilisation très active sur tous les fronts

La crise du COVID-19 que nous traversons, est encore plus difficile et douloureuse pour les personnes les plus vulnérables ; leur venir en aide a été une priorité absolue pour la Croix-Rouge de Pau qui s'est mobilisée dès le début du confinement.

Bien que nous ayons été contraints de fermer nos locaux du 55, avenue du Loup à partir du 16 mars, à l'exception de l'épicerie sociale COUPFIN, et de mettre en chômage partiel nos salariés, la Croix-Rouge de Pau est, malgré tout, restée très active dans plusieurs domaines pendant le confinement.

#### L'aide alimentaire a été maintenue sur l'épicerie sociale COUPFIN et nos trois centres de distribution

Grâce à l'engagement de plusieurs bénévoles, l'aide alimentaire a été maintenue en reconvertissant le fonctionnement de notre épicerie sociale COUPFIN **en mode Drive**, démarche rendue possible par la disposition de nos locaux et dans nos trois centres de distribution en zone rurale (Lembeye, Arzacq et Garlin).

#### Au niveau de la Maraude, le dispositif hivernal a pu être prolongé

La Maraude, malgré un effectif réduit de maraudeurs, a pu répondre à la demande des Pouvoirs Publics de prolonger le dispositif hivernal jusqu'à fin mai (7j/7j de 18h00 – 24h00).

#### Nos secouristes ont été sollicités sur plusieurs fronts :

- En mettant à disposition du Centre Hospitalier de Pau notre ambulance avec une équipe de trois secouristes de 8h00 à 22h00, afin de renforcer le SAMU de Pau.
- En formant des bénévoles et en assurant avec eux le contrôle de la décontamination des ambulances réalisé par les ambulanciers afin de soulager le personnel soignant du Centre Hospitalier François Mitterrand, permanences assurées 24h/24h.
- En assurant, avec des bénévoles du social, l'accueil au Centre Médical Avancé (CMA) de Soumoulou de personnes pouvant présenter des symptômes s'apparentant à une contamination par le virus COVID-19 : accueil, prise de température, mesure de la tension et du rythme cardiaque avant la consultation médicale.

## Le dispositif « CROIX-ROUGE CHEZ VOUS » (CRCV) piloté par le National a pu fonctionner grâce au Drive du Centre LECLERC

En appelant un numéro vert les personnes confinées et isolées ont ainsi pu passer une commande de produits alimentaires, d'hygiène et pharmaceutiques à livrer à leur domicile.

Nos locaux étant fermés (pas de possibilité de faire des avances d'argent) nous avons dû faire appel au Drive du Centre LECLERC Tempo qui a accepté de faire l'avance de trésorerie, ce qui nous a permis de livrer des colis alimentaires à 33 personnes isolées.

## Des dispositifs exceptionnels ont été mis en place, il a fallu s'adapter, s'organiser et trouver des solutions pour répondre à une très forte croissance des demandeurs d'aide alimentaire

Le premier problème à résoudre a été de trouver des masques pour sécuriser nos bénévoles à une époque où le port du masque n'était pas obligatoire !

Grâce à des dons anonymes nous avons ainsi pu équiper nos bénévoles impliqués dans les maraudes et le fonctionnement des dispositifs d'aide alimentaire et les convaincre de maintenir leur bénévolat.

Les responsables et bénévoles de la Marauda ont dû, dans les jours qui ont suivi le confinement, rechercher des sources d'approvisionnement de produits frais, la Banque Alimentaire ayant cessé une partie de son activité ainsi que nos partenaires habituels, les boulangeries.

Les bénévoles de l'épicerie sociale COUPFIN ont alors mis en place un système de distribution de colis alimentaires constitués de produits secs (conserves) et d'hygiène.

Nous avons, en même temps négocié avec le Centre LECLERC Tempo (et ponctuellement avec AUCHAN) de pouvoir nous substituer à la Banque Alimentaire en allant chaque matin vers 8h30 récupérer les invendus de produits frais via notre camion frigorifique et avec le concours des chauffeurs du Bric à Brac, sans quoi rien n'aurait été possible... Cette collecte a duré quasiment deux semaines y compris le samedi.

Cela nous a ainsi permis de répondre à une très forte croissance des demandeurs d'aide alimentaire rencontrés lors des maraudes mais également à une augmentation du nombre de bénéficiaires de COUPFIN (+10% pendant le confinement avec des pointes à + 20% certains jours), car il est alors apparu une population de nouveaux précaires ayant un logement mais ne pouvant plus bénéficier des dispositifs habituels d'aide alimentaire, fermés pour cause de COVID-19.

La population des sans-abris (50 personnes) est devenue nettement minoritaire car confinés depuis début avril à l'Eco-Relais. Toutefois, les maraudeurs ont vu au fil des semaines le nombre de demandeurs autres que les sans-abris, passer d'une quarantaine à plus de 80 en fin de confinement. Un pic de 90 demandeurs autres que les sans-abris, a été constaté le week-end avant le 1er mai.

Pour illustrer ce propos : en mai, 42 % des personnes rencontrées étaient de nouveaux précaires inconnus de nos maraudeurs...

## La reprise de nos activités

**A l'issue du confinement, nos activités ont repris progressivement à partir du 11 mai selon le calendrier suivant :**

- L'accueil et les aides financières : reprise le 11 mai (ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00).
- La Vesti-boutique : réouverture le 13 mai (ouvert le lundi de 14h00 à 17h00 et du mardi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h00).
- Le Bric à Brac : réouverture le 19 mai (ouvert de 14h00 à 17h00 du mardi au vendredi).
- La Nouvelle Boutique : réouverture le 25 mai (ouvert de 14h00 à 17h00 du lundi au vendredi).
- Les cours d'alphabétisation devraient reprendre, sauf imprévu début juin.

## Les mesures mises en place face au COVID-19

**Face au COVID-19 nous avons mis en place des mesures, il conviendra de :**

- Respecter des règles de circulation différenciées entrée/sortie.
- Mettre en place des contrôles à l'entrée des boutiques pour réguler les flux.
- S'assurer du port du masque (obligatoire pour tous), et imposer un nettoyage des mains au gel hydroalcoolique.

Dans la Vestiboutique le port de gants jetables (fournis à l'entrée) est obligatoire pour les visiteurs. Ce dispositif a été complété par l'installation d'écrans de protection en Plexiglas à l'accueil et devant les caisses de chaque boutique. La livraison d'une commande de 1 000 masques lavables 30 fois est attendue en milieu de semaine prochaine.

## Un grand merci à tous pour votre engagement !

Nous remercions vivement les partenaires qui nous ont aidés et bien sûr tous les bénévoles qu'ils soient bénévoles à la Croix-Rouge ou bénévoles ponctuels (une vingtaine) qui, par un engagement inconditionnel, nous ont permis d'apporter une aide alimentaire aux plus démunis et de soulager, avec nos modestes moyens, le personnel hospitalier à qui nous rendons également hommage.

## Nous avons besoin de vous !

Nous sommes aujourd'hui très inquiets face à l'augmentation significative de la précarité liée au COVID-19, due notamment aux pertes d'emplois. Nous craignons que la réduction d'activité liée au COVID-19 des dispositifs d'aide alimentaire existants ne permette pas de répondre aux besoins à venir, que nous pressentons importants en raison de l'impact, de la récession économique dont les effets vont se faire sentir dans les semaines à venir. Nous espérons nous tromper, mais n'en sommes pas sûrs !

**Aujourd'hui plus que jamais, aidez-nous à soutenir l'action de nos bénévoles, donner à la Croix-Rouge c'est leur permettre de se former, se déplacer, soigner, distribuer de la nourriture et des vêtements aux plus démunis...**

**Nous avons besoin de vos dons (vêtements, objets divers, meubles) !**

**Venez acheter dans nos boutiques !**

**Venez renforcer nos équipes de bénévoles**